

Pordenone, 3 ottobre 2011

Ai Signori Avvocati
e Praticanti Avvocati
di Pordenone

Oggetto: Corso di formazione per mediatore civile e commerciale.

La presente per informare che la Camera di Commercio di Pordenone ospiterà, con inizio il prossimo 13 ottobre, un corso di formazione di base per mediatori civili e commerciali tenuto dall'Associazione Equilibrio & R.C..

Coloro che intendano parteciparvi, potranno iscriversi utilizzando il modulo allegato alla presente da inviare contestualmente via e-mail alla Camera di Commercio e all'Associazione Equilibrio.

Si allega inoltre il programma dettagliato del corso.

Con i migliori saluti.



Il Presidente f.f.
Avv. Cristina Lovison



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

MODULO ISCRIZIONE (DA INVIARE PER MAIL NON APPENA EFFETTUATO IL BONIFICO)

Quota di partecipazione: Euro 960 esente IVA DPR 633/72 art.10

Bonifico intestato : Associazione Equilibrio c/o BANCA SELLA fil. Casalecchio di Reno IBAN CODE : IT 65 X 03268 36670 052847727220

Vi chiediamo cortesemente di verificare la correttezza dei dati sotto riportati, poiché saranno utilizzati per confezionare gli attestati o le fatture del corso. Qualora fosse necessario rilasciare un nuovo attestato, si richiederà il pagamento di Euro 20 + IVA, oltre alle spese di invio tramite raccomandata AR.

Cognome e Nome del partecipante

Titolo di studio e Professione

Luogo e data di nascita

Intestazione della fattura

Indirizzo

Cap. - Città

Partita Iva

Codice Fiscale

Indirizzo mail

Telefono

Data dell'effettuazione del bonifico Numero CRO

L'iscritto può recedere in qualunque momento. Il recesso comunicato tramite fax almeno 10 giorni solari precedenti l'inizio del corso dà diritto alla restituzione della quota d'iscrizione versata, con una trattenuta del 10% sull'importo complessivo. Per la disdetta effettuata oltre tale termine, non è previsto alcun rimborso e l'importo verrà fatturato. Non sarà possibile ottenere il rimborso di tutta o parte della quota versata, né alcun attestato di partecipazione, in caso di frequenza parziale del corso, anche per causa non imputabile all'iscritto.

L'Associazione Equilibrio si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso programmato, dandone comunicazione ai partecipanti via fax o e-mail entro 48 ore lavorative prima della data di inizio. In tal caso suo unico obbligo è provvedere al rimborso immediato dell'importo ricevuto senza ulteriori oneri. Come stabilito dal Ministero di Giustizia per poter accedere alla valutazione finale è necessario frequentare almeno 50 ore di corso. La frequenza del corso e il superamento dello stesso con valutazione finale positiva verranno certificati da apposito Attestato. Tale Attestato, unitamente al possesso degli altri requisiti previsti dal D.M. 18 ottobre 2010, n. 180 consente di richiedere l'iscrizione presso le liste dei mediatori di organismi pubblici e privati. L'accettazione di tale richiesta di iscrizione è a totale discrezione dell'ente che la riceve.

Firma:

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

1) Si informa il partecipante al corso che, ai sensi dell'art.13 D.Lgs. n.196/2003, i dati personali, anche sensibili, qualora presenti, riportati sulla scheda/ modulo di iscrizione saranno trattati in forma cartacea ed automatizzata dall'Associazione Equilibrio per l'adempimento di ogni onere relativo alla partecipazione al corso, per finalità statistiche e per l'invio di materiale informativo.

2) Si ricorda: che il conferimento del consenso è facoltativo, ma che in sua mancanza, tuttavia, non sarà possibile dar corso ai servizi connessi con l'evento.

- A norma della Legge 196/2003 il vostro indirizzo e-mail è stato inserito nel nostro database perchè espressamente richiesto o perchè ci è giunta tramite e-mail.

Qualora non si vogliono ricevere ulteriori comunicazioni, Vi preghiamo di comunicarcelo via e-mail.

Firma:

Via Curiel 3/C (40134) Bologna Tel.-Fax: (+39) 051 615 46 98

e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it



**ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & RISOLUZIONE
DELLE CONTROVERSIE**

CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI

(AI SENSI DELL'ART. 18, COMMA 2, LETTERA F, DEL D.M. 180 OTTOBRE 2010)

CAMERA DI COMMERCIO DI PORDENONE

Via Curiel 3/c • 40134 Bologna
Tel. : (39) 051 6154698 - Fax 051 6962675
www.ass-equilibrio.it
ass.equilibrio@tin.it



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

Metodologia:

Oltre all'esposizione teorica dei contenuti, il corso prevede l'utilizzo di metodologie e tecniche didattiche attive (giochi di ruolo e simulazioni basate su controversie reali) con il coinvolgimento diretto dei partecipanti.

La durata del corso e numero partecipanti: Nel rispetto delle disposizioni di cui al D.M. 180/2010 il corso avrà la durata di 54 ore di cui 4 ore di valutazione ed il numero dei partecipanti è di 30 persone. Il corso si terrà al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.

Come stabilito dal Ministero di Giustizia per poter accedere alla valutazione finale è necessario frequentare totalmente il corso.

Attestati di superamento o di frequenza: Il superamento della valutazione prevista permetterà ai partecipanti di avere i requisiti formativi per poter richiedere l'iscrizione presso gli enti pubblici e privati che svolgono il servizio di conciliazione. L'accoglimento della richiesta dipende dai criteri adottati dai singoli organismi.

Docenti del corso:

Luogo del corso:

Giovedì 13 ottobre 2011	dalle ore 09,00 alle ore 14,00
Giovedì 20 ottobre 2011	dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00
Sabato 22 ottobre 2011	dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00
Lunedì 24 ottobre 2011	dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,30
Mercoledì 02 novembre 2011	dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,30
Giovedì 03 novembre 2011	dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00
Lunedì 07 novembre 2011	dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00

I contenuti del corso

Responsabile Scientifico: **Avv. Ana Uzqueda**
PARTE TEORICA

MODULO I

I sistemi stragiudiziali di composizione delle controversie e la cultura della conciliazione

1

Associazione Equilibrio & R.C.

Via Curiel 3/C (40134) Bologna Tel-Fax: (+39) 051 615 46 98
e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

Cenni di sociologia giuridica e diritto comparato
Ordine negoziato e ordine imposto: dall'eteronomia all'autonomia
Strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie: procedure aggiudicative e non aggiudicative
Le caratteristiche dei metodi ADR
Differenze tra conciliazione, transazione e arbitrato

MODULO II

Le fonti della conciliazione/mediazione

Le fonti normative internazionali, comunitarie, nazionali e regolamentari in materia di mediazione, conciliazione e ADR
L'evoluzione legislativa in materia di mediazione/conciliazione ed il coordinamento con la normativa previgente
La mediazione/conciliazione nella legge delega n. 69/2009, nel D. Lgs. N. 28/2010 e nel D.M. 180/2010
La mediazione amministrata in materia civile e commerciale: mediazione facoltativa, obbligatoria e delegata
La mediazione "ad hoc"
Le clausole contrattuali di mediazione e conciliazione: efficacia ed operatività

PARTE PRATICA

MODULO III

Il conflitto, comunicazione e ascolto attivo

Il fenomeno del conflitto: tipi, fonti e gestione
Elementi oggettivi e soggettivi del conflitto
La dinamica del conflitto
Modelli di gestione del conflitto
Esercitazione pratica: analisi e mappatura dei conflitti
Le fasi del procedimento di mediazione
1. La sessione congiunta iniziale
La gestione della sessione congiunta iniziale
Il discorso introduttivo
La posizione delle parti e la parafrasi
Role playing
La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale nella conciliazione.
Tecniche di ascolto attivo
La comunicazione distorta
Come superare le diffidenze e creare un rapporto empatico con le parti
Role playing

MODULO IV

La procedura di mediazione. Metodo Equilibrio

2. Le sessioni private

Le sessioni private

2

Associazione Equilibrio & R.C.

Via Curiel 3/C (40134) Bologna Tel-Fax: (+39) 051 615 46 98
e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

L'individuazione degli interessi e necessità delle parti
La formulazione delle domande in mediazione
Migliore e Peggior Alternativa all'Accordo Negoziato (MAAN e PAAN)
Generazione di alternative
Role playing
Riformulazione del conflitto
Individuazione di opzioni: i filtri
Elaborazione di proposte creative. Tecniche di brainstorming
Come affrontare le difficoltà più frequenti.
Come superare le situazioni di impasse
Esercitazioni pratiche e simulate

3. La sessione congiunta finale

La chiusura della procedura conciliativa
Dalle opzioni all'accordo
La redazione del verbale e dell'accordo di conciliazione
Role playing: esercitazione pratica di una procedura conciliativa
La conclusione della procedura conciliativa in assenza di accordo
La formulazione della proposta
Role playing
La co-mediazione
La mediazione multiparte

MODULO V

Le tecniche di negoziazione e di comunicazione nella mediazione

La negoziazione.

Metodologie delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione, relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice.

Modelli di negoziazione e stili negoziali

Strategie comunicative e negoziali

Negoziato sui principi e negoziato sulle posizioni.

La conciliazione come procedura specifica di negoziazione guidata

Role playing: esercitazione pratica di un caso di negoziazione diretta

MODULO VI

Il procedimento di mediazione regolato dal DM 28/2010 e del D.Lgs. 28/2010

Gli Organismi di Conciliazione e loro disciplina ai sensi della normativa vigente

La scelta dell'Organismo di Conciliazione

Il regolamento di procedura

L'avvio della procedura di mediazione: forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione

- modalità di presentazione della domanda di mediazione



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

- effetti sostanziali e processuali della domanda di mediazione
- il rapporto con il processo

Il procedimento di mediazione:

- modalità di svolgimento e durata
- dovere di riservatezza, inutilizzabilità e segreto professionale
- compiti e responsabilità del mediato
- la nomina di esperti tecnici in mediazione

La conclusione del procedimento di mediazione

- il verbale di conciliazione
- l'accordo di conciliazione: forma, contenuto ed effetti
- la formulazione della proposta e conseguenze sul processo

MODULO VII

Il ruolo dei professionisti che assistono le parti in mediazione

La gestione del rapporto con l'assistente della parte

La deontologia

- gli obblighi deontologici del mediatore
- gli obblighi deontologici degli avvocati e dei professionisti che assistono le parti in mediazione
- le conseguenze della violazione degli obblighi deontologici da parte del mediatore
- il mediatore/avvocato

Valutazione finale

La valutazione finale si compone di due parti: una teorica ed una pratica

- Parte teorica: -test multiple choice che contiene domande sugli aspetti teorici della procedura conciliativa
- Parte pratica:
 - domande aperte (analisi di una controversia con applicazione della procedura e delle tecniche di mediazione)
 - partecipazione dei conciliatori a sessioni simulate di conciliazione allo scopo di valutare le abilità nell'applicazione pratica delle tecniche e della conduzione di una procedura conciliativa. Ogni partecipante dovrà svolgere il ruolo di conciliatore e le loro abilità saranno valutate sulla base di una griglia di indicatori predisposti dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C.

L'Associazione Equilibrio si riserva la facoltà di modificare per esigenze didattiche l'ordine dei moduli. Durante il corso non è ammessa la registrazione audio né la registrazione video