

DOMANDE FREQUENTI SULLA CONSOLLE AVVOCATO

1) NON TROVO L'ICONA DELLA CONSOLLE AVVOCATO SUL DESKTOP.

Risposta: SE CIO' ACCADE APPENA DOPO L'INSTALLAZIONE DELLA CONSOLLE E' SUFFICIENTE RIAVVIARE IL COMPUTER.

SE INVECE ACCADE DOPO DIVERSO TEMPO DALL'INSTALLAZIONE DELLA CONSOLLE AVVOCATO, PROVARE A SVUOTARE LA CACHE DI JAVA DAL SUO PANNELLO DI CONTROLLO ED ESEGUIRE NUOVAMENTE IL FILE DI INSTALLAZIONE "CONSOLLE.JNLP".

SE IL PROBLEMA PERSISTE, REINSTALLARE LA CONSOLLE.

2) NON TROVO IL TRIBUNALE DI PORDENONE (O ALTRO TRIBUNALE DI INTERESSE) TRA GLI UFFICI GIUDIZIARI PER IL DEPOSITO DEI DECRETI INGIUNTIVI TELEMATICI.

Risposta: "APRIRE LA CONSOLLE - MENÚ CONFIGURAZIONE UTENTE - CERTIFICATI UFFICI GIUDIZIARI - CONTROLLA AGGIORNAMENTI - OK".

3) CON LA CONSOLLE HO EFFETTUATO TUTTE LE PROCEDURE PER IL DEPOSITO TELEMATICO DI UN RICORSO PER DECRETO INGIUNTIVO, HO CREATO LA BUSTA TELEMATICA MA AL MOMENTO DELL'INVIO LA CONSOLLE SI CHIUDE IMPROVVISAMENTE.

Oppure

HO FATTO L'AGGIORNAMENTO JAVA COME RICHIESTOMI DAL COMPUTER MA ADESSO NON RIESCO PIU' AD UTILIZZARE LA CONSOLLE.

Risposta: "I PROBLEMI ILLUSTRATI SI SONO GIÀ PRESENTATI IN PRECEDENZA E SONO STATI RISOLTI DISINSTALLANDO SIA JAVA CHE LA CONSOLLE AVVOCATO E SUCCESSIVAMENTE REINSTALLANDO JAVA A 32 BIT E POI LA CONSOLLE AVVOCATO.

LA CONSOLLE, INFATTI, FUNZIONA IN AMBIENTE JAVA A 32 BIT, MENTRE NEI PC PIÙ MODERNI (WINDOWS 7) LA VERSIONE DI JAVA PREDEFINITA E' A 64 BIT.

PRECISAZIONE: PER VERIFICARE SE LA VERSIONE DI JAVA IN USO E' A 32 O 64 BIT, BISOGNA:

ANDARE IN PANNELLO DI CONTROLLO → SE LA VERSIONE E' A 32 BIT L'ICONA E' LA SEGUENTE



SE NON SI LEGGE "(32 BIT)" SIGNIFICA CHE LA VERSIONE E' A 64 BIT.

PER SAPERE QUAL E' LA VERSIONE IN USO SUL PROPRIO COMPUTER:

- 1) CLICCARE L'ICONA JAVA NEL PANNELLO DI CONTROLLO
- 2) CLICCARE "INFORMAZIONI"
- 3) VERIFICARE LA VERSIONE ATTUALMENTE INSTALLATA



BISOGNA DISINSTALLARE COMPLETAMENTE JAVA (CON UN TOOL DI RIMOZIONE QUALSIASI, AD ESEMPIO "JavaRa" SCARICABILE DA INTERNET).

POI OCCORRE DISINSTALLARE LA CONSOLLE AVVOCATO, PROCEDENDO DAL PANNELLO DI CONTROLLO DI WINDOWS* (*fase eventuale a seconda del Sistema Operativo utilizzato) E POI CANCELLANDO MANUALMENTE ANCHE LA CARTELLA ".NSAVVOCATO" DALLA CARTELLA DOCUMENTI.

FATTO QUESTO, BISOGNA:

- 1) REINSTALLARE PRIMA JAVA ANDANDO ALLA PAGINA DEL FILE DI INSTALLAZIONE DI JAVA 32BIT PER WINDOWS (CIRCA 27 MEGA) [<http://www.java.com/it/download/manual.jsp>] al 15 luglio 2014 la versione stabile di Java è la 7 update 60;
- 2) POI REINSTALLARE ANCHE LA CONSOLLE AVVOCATO ATTRAVERSO [LA PROCEDURA](#) CONSULTABILE DAL SITO DELL'ORDINE.

ATTENZIONE! SI CONSIGLIA PER IL FUTURO DI NON AGGIORNARE JAVA AL PRIMO AVVISO DEL COMPUTER, MA DI ATTENDERE QUALCHE GIORNO (ALMENO UNA SETTIMANA) PER CONSENTIRE ALLA SOFTWARE-HOUSE (NetService) DI AGGIORNARE L'APPLICAZIONE. DIVERSAMENTE POTREBBE CREARSI UN MALFUNZIONAMENTO CHE COSTRINGERA' L'UTENTE A SEGUIRE LA PROCEDURA POC'ANZI ILLUSTRATA.

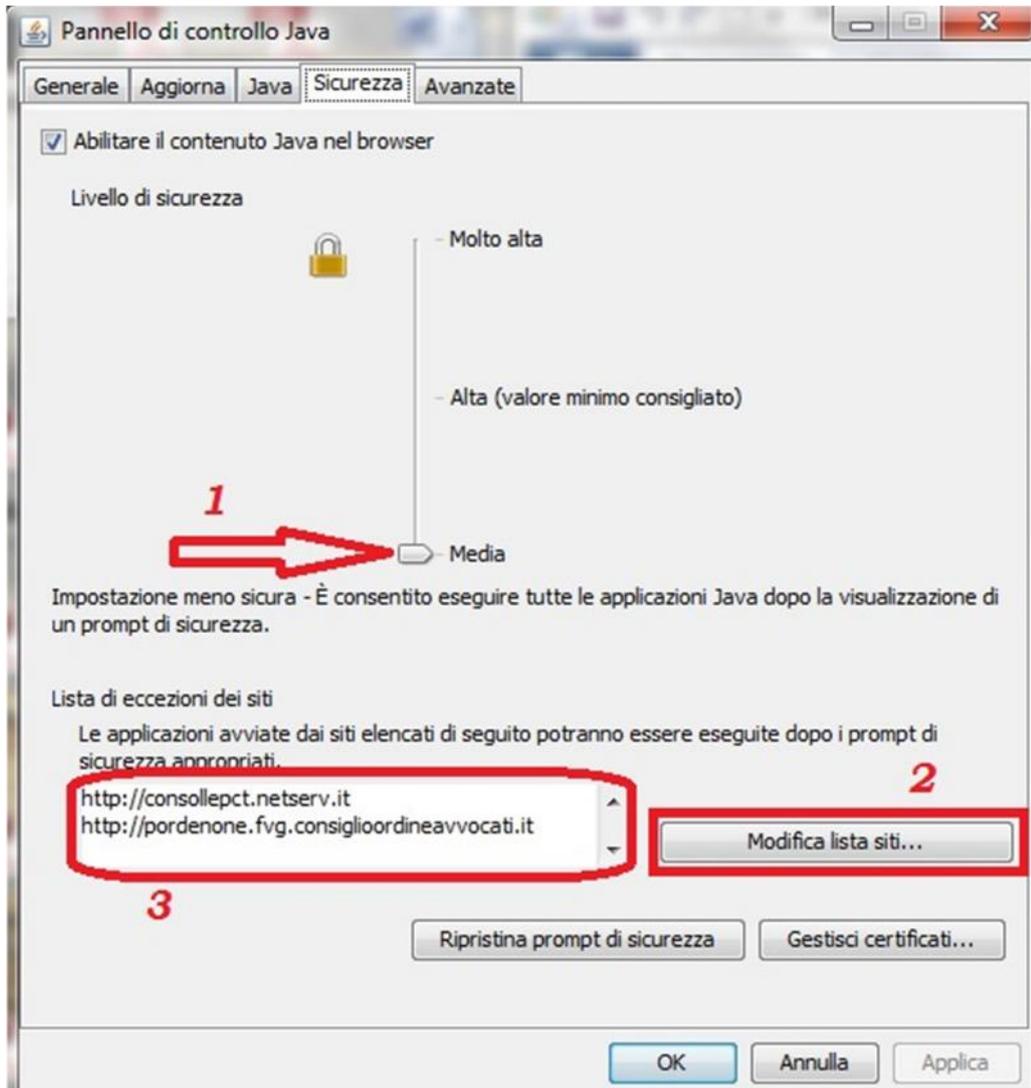
Dopo le operazioni di reinstallazione di Java, procedere come di seguito illustrato.

PROCEDURA PER IMPOSTARE JAVA 7 UPDATE 51-55-60 CON LA CONSOLLE AVVOCATO

Dal Pannello di controllo del computer cliccare l'icona di Java  Java (32 bit)

Si accede così al Pannello di controllo Java.

Quindi selezionare la scheda "Sicurezza"



1. Abbassare il Livello di Sicurezza a "Media", quindi cliccare su "Applica".
2. Cliccare su "Modifica lista siti ...", si apre una nuova finestra, quindi cliccare su "Aggiungi"
3. Aggiungere uno alla volta gli indirizzi indicati e dare l'OK.

Chiudere e riaprire la Consolle Avvocato per rendere effettive le modifiche delle impostazioni.

4) HO SEGUITO TUTTA LA PROCEDURA DI PREDISPOSIZIONE DEL FASCICOLO ALL'INTERNO DELLA CONSOLLE, MA ALLA FINE, PRIMA DI CREARE LA BUSTA, SOTTO LA SCRITTA "PRONTO" MI COMPARE UN SEGNALE DI ANOMALIA (TRIANGOLINO GIALLO) CHE INDICA IL SEGUENTE MESSAGGIO "*Documento mancante: mailto:nomecognome@indirizzopec.it*".

Risposta: il problema è dovuto al fatto che in uno dei documenti importati (solitamente è l'atto principale: ricorso, ecc.) nonostante la conversione in .pdf è rimasto al suo interno un cd. collegamento ipertestuale. Bisogna quindi entrare nel documento di testo, cliccare con il tasto destro sull'indirizzo pec in questione ed eseguire il comando "rimuovi collegamento ipertestuale" (questa è l'istruzione per Microsoft Word). Quindi convertire nuovamente in .pdf ed importare il file così corretto all'interno della consolle. Il messaggio di anomalia scomparirà e sarà possibile proseguire con la procedura di deposito.