PREMESSA

Le istruzioni che seguono si riferiscono a questi 3 modelli di Business Key (nel prosieguo: BK)



modello **COLTELLINO**

modello TAPPOTONDO

ARUBAKEY

2 realizzato da: avv. Andrea Castellarin - rev. 1 del 23.06.14 RIPRODUZIONE CON QUALSIASI MEZZO VIETATA

SB

VADEMECUM per risolvere da sé alcune comuni problematiche con BK, Consolle Avvocati e mondo circostante

impossibile accedere al PDA - errore SSL

Errore caricamento pagina			
Intersection of the section of th		☆▼C	🛃 - Go
	Connessione sicura non riuscita Si è verificato un errore durante la connessione a pordenone.fvg.consiglioordineavvocati.it. Il peer SSL non è stato in grado di negoziare un insieme di parametri di sicurezza accettabile. (Codice di errore: ssl_error_handshake_failure_alert) • La pagina che si sta cercando di visualizzare non può essere mostrata in quanto non è possibile verificare l'autenticità dei dati ricevuti. • Contattare il responsabile del sito web per informarlo del problema. In alternativa, utilizzare il comando disponibile nel menu per segnalare un sito non funzionante. Improve		X

NB si tratta di un errore molto comune con due causa particolarmente frequenti:

- 1) la BK viene collegata al un computer e riceve una lettera di unità diversa da quella precedentemente avuta, con cui tutto funzionava bene (avviene ad es. quando si cambia la porta USB di collegamento)
- 2) la BK va in crash e viene reinstallato il software, cancellando e sostituendo anche la cartella BROWSER (che invece andrebbe conservata se il browser funzionava bene)

SOLUZIONE

Dal menu di Firefox cliccare su strumenti\opzioni...

🕹 Errore caricamento pagina - Mozil	la Firefox	
<u>Eile M</u> odifica ⊻isualizza <u>C</u> ronologia S <u>e</u> gnalibri	Strumenti Aiuto	
4. Errore caricamento pagina +	Download Ctrl+3	
🗲 🕘 https://pordenone.fvg.consiglioordineavvocati.	Componenti <u>aggi</u> untivi Ctrl+Maiusc+A Configurazione di Sync	-
	Lingue	*
	Svil <u>u</u> ppo web <u>I</u> nformazioni sulla pagina	•
	Avvia <u>N</u> avigazione anonima Ctrl+Maiusc+P Canc <u>e</u> lla la cronologia recente Ctrl+Maiusc+Canc	non riusci
	Opzioni	Inte la connes
	pordenone.fvg.consiglioo	dineavvocati.it.

VADEMECUM per risolvere da sé alcune comuni problematiche con BK, Consolle Avvocati e mondo circostante

nella scheda 'opzioni' che si apre cliccare in alto a dx su 'avanzate'..

		一支		pd/		Õ	Ø.
Generale	Schede	Contenuti	Applicazioni	Privacy	Sicurezza	Sync	Avanzates
A				10 m			
Qu <u>a</u> ndo s	i avvia Firefi	ox: Mostra	una pagina vuo	ita		*	
Qu <u>a</u> ndo s Pagi <u>n</u> a in	i avvia Firef iziale: Pag	iox: Mostra Jina iniziale d	una pagina vuo I Mozilla Firefoi	ita		~	

e selezionare il tab 'cifratura'....

		- D		60		0	iĝ:
Generale	Schede	Contenuti	Applicazioni	Privacy	Sicurezza	Sync	Avanzate
enerale P		namenti Cif	ratura				
	ete Aggioi	namenu or	hr				
Protocoll	6		5.87.9				
🔽 Usa S	6SL <u>3</u> .0			🔽 Usa TL	S <u>1</u> .0		
Certificat	1						
Quando	un sito web	o richiede il c	ertificato perso	nale:			
O Selez	ionane uni	n automatica	mente 🙆 Chi	iedi ogni vr	olta		
0 00.02		Jacomatica		iour ogrir re			
					-		_

VADEMECUM per risolvere da sé alcune comuni problematiche con BK, Consolle Avvocati e mondo circostante

cliccare su 'dispositivi di sicurezza'...

		页		60		Q	<i>Q</i> :
Generale	Schede	Contenuti	Applicazioni	Privacy	Sicurezza	Sync	Avanzate
- 1 -							
enerale R	ete Aggior	namenti Cifi	ratura				
Protocolli	§						
					1000		
Usa S	SE <u>3</u> ,0			🗹 Usa TL	5 <u>1</u> .U		
Certificat	í						
Ouandou	 .in sito weł	n richiede il c	ertificato nerso	nale			
Quando		incritede in e	er ancaw per so	naici			
O Selez	ionane un	o automatica	mente 💿 <u>C</u> hi	edi ogni vo	olta		
Mostra	contificati	Elenchi di	revoca Ve	arifica	Dispositivi d	i sicurezza	1
Imosua	cer uncau			a inca	Dispositivitu	1 31001 6220	

nella finestra che si apre cliccare su 'carica'...

Moduli e dispositivi di sicurezza	Dettagli	Valore	Accedi
Servizi crittografici generici			Esci
Disp. di sicurezza software Modulo radice predefinito			Cambia <u>p</u> assword
Builtin Object Token			<u>C</u> arica
B DUSINESSKEY HID FRC3#11			<u>S</u> carica
			Attiva EIPS

... e poi su 'sfoglia'...

Moduli e disp E NSS Interna	ositivi di sicurezza al PKCS #11 Module	Dettagli	Valore		Accedi
Servizi d Disp. di	rittografici generici	sitivo PK(°S#11		Esci
⊟ Modulo ra Builtin ⊄ ⊡ businessKe	Inserire le informazio	ni per il modu	lo che si vuo	ole aggiungere	arica
	Nome modulo: Nuo	vo modulo PKC	OK	Sfoglia Annulla	va <u>E</u> IPS
		101			-75

navigare all'interno della propria BK e, a seconda del modello, aprire la seguente cartella:

- 1) coltellino: cartella "infocamere" oppure "infocert" (a seconda delle versioni)
- 2) tappotondo: cartella "infocert"
- 3) aruba: cartella "main"

selezionare (con qualsiasi BK) il file 'bit4ipki.dll"



(NB schermata tratta da una BK "coltellino")

il prossimo passo è molto importante: cancellare a mano i primi due caratteri del percorso appena selezionato: nell'esempio che segue eliminare "E:"

Moduli e disp ENSS Interna	ositivi di sicurezza	Dettagli Valore	Accedi	
Servizi c	rittografici generici		Esci	
Disp. di Modulo ra	Carica dispo	sitivo PKCS#11	🔲 🗖 🔀 a gasswo	ord
Builtin (⊡ businessKe	Inserire le informazio	oni per il modulo che si vuole a	aggiungere, Carica	
	Nome modulo: Nuc	ivo modulo PKCS#11	carica	
	Nome <u>f</u> ile modulo:	E:\InfoCamere\bit4ipki.d	Sfoglia va EIPS	
		ОК	Annulla	

il percorso pertanto diventa questo:

Moduli e disp NSS Interna Servizi c	ositivi di sicurezza al PKCS #11 Module rittografici generici	Dettagli Valore	<u>A</u> ccedi Esci
Disp. di ∃ Modulo ra Builtin (∃ businessKe	Carica dispos Inserire le informazio Nome modulo: Nuo Nome file modulo:	ni per il modulo che si vuole aggiungere. vo modulo PKCS#11 \InfoCamere\bit4ipki.dll Sf <u>o</u> glia OK Annulla	a password arica carica va <u>F</u> IPS
			OK

premere ripetutamente OK fino a chiudere tutti i pannelli di configurazione aperti e riprovare l'accesso al sito sicuro, ora funzionerà

