

PREMESSA

Le istruzioni che seguono si riferiscono a questi 3 modelli di Business Key (nel prosieguo: BK)



modello
COLTELLINO



modello
TAPPOTONDO



ARUBAKEY

impossibile accedere al PDA - errore SSL



NB si tratta di un errore molto comune con due causa particolarmente frequenti:

- 1) la BK viene collegata al un computer e riceve una lettera di unità diversa da quella precedentemente avuta, con cui tutto funzionava bene (avviene ad es. quando si cambia la porta USB di collegamento)
- 2) la BK va in crash e viene reinstallato il software, cancellando e sostituendo anche la cartella BROWSER (che invece andrebbe conservata se il browser funzionava bene)

SOLUZIONE

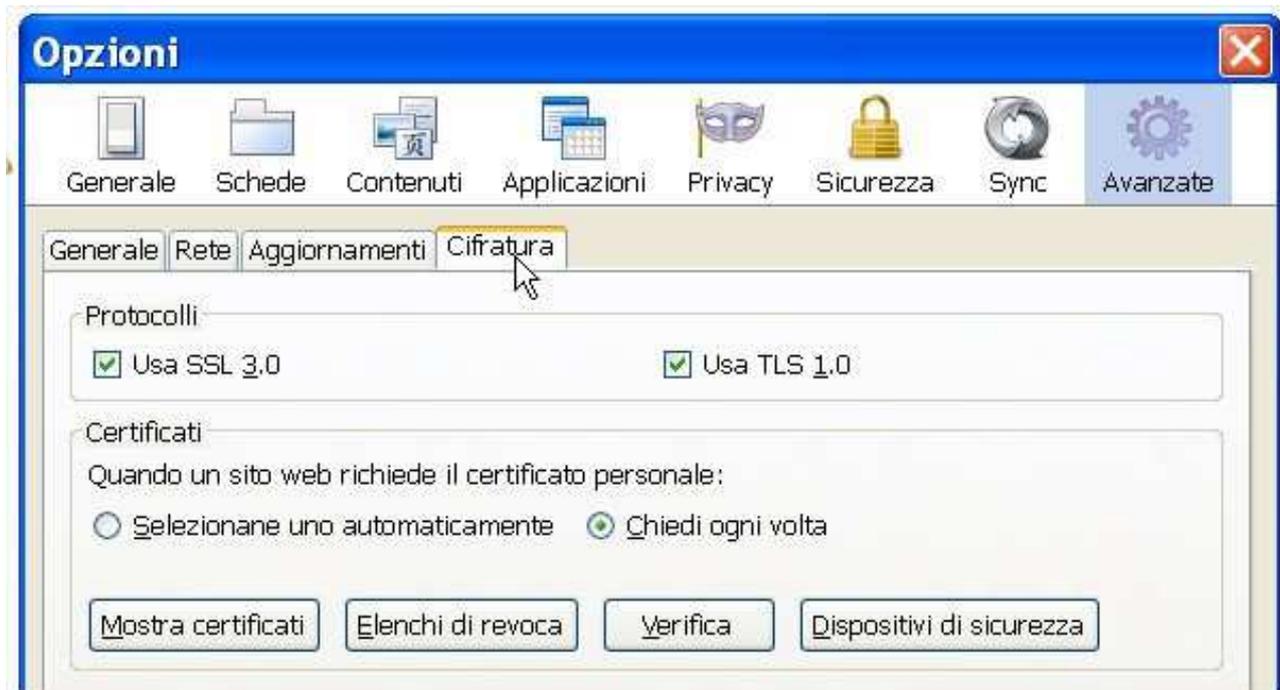
Dal menu di Firefox cliccare su strumenti\opzioni...



nella scheda 'opzioni' che si apre cliccare in alto a dx su 'avanzate'..



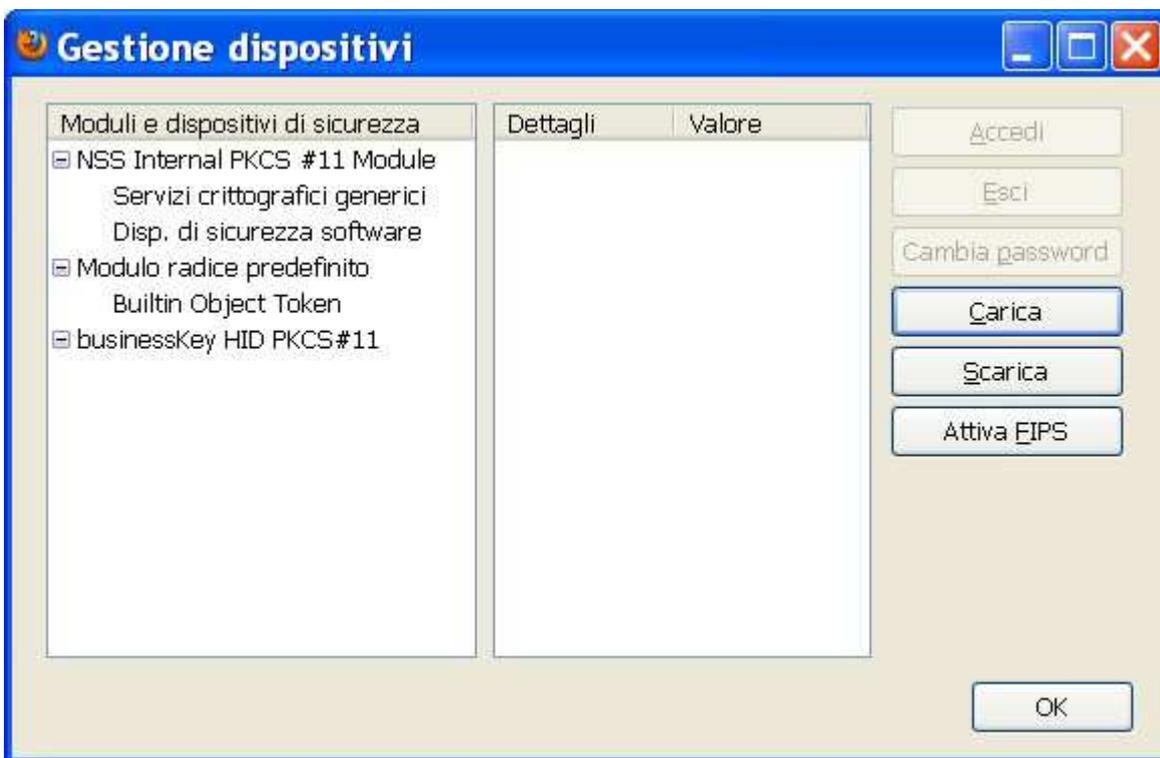
e selezionare il tab 'cifratura'....



clickare su 'dispositivi di sicurezza'...



nella finestra che si apre clickare su 'carica'...



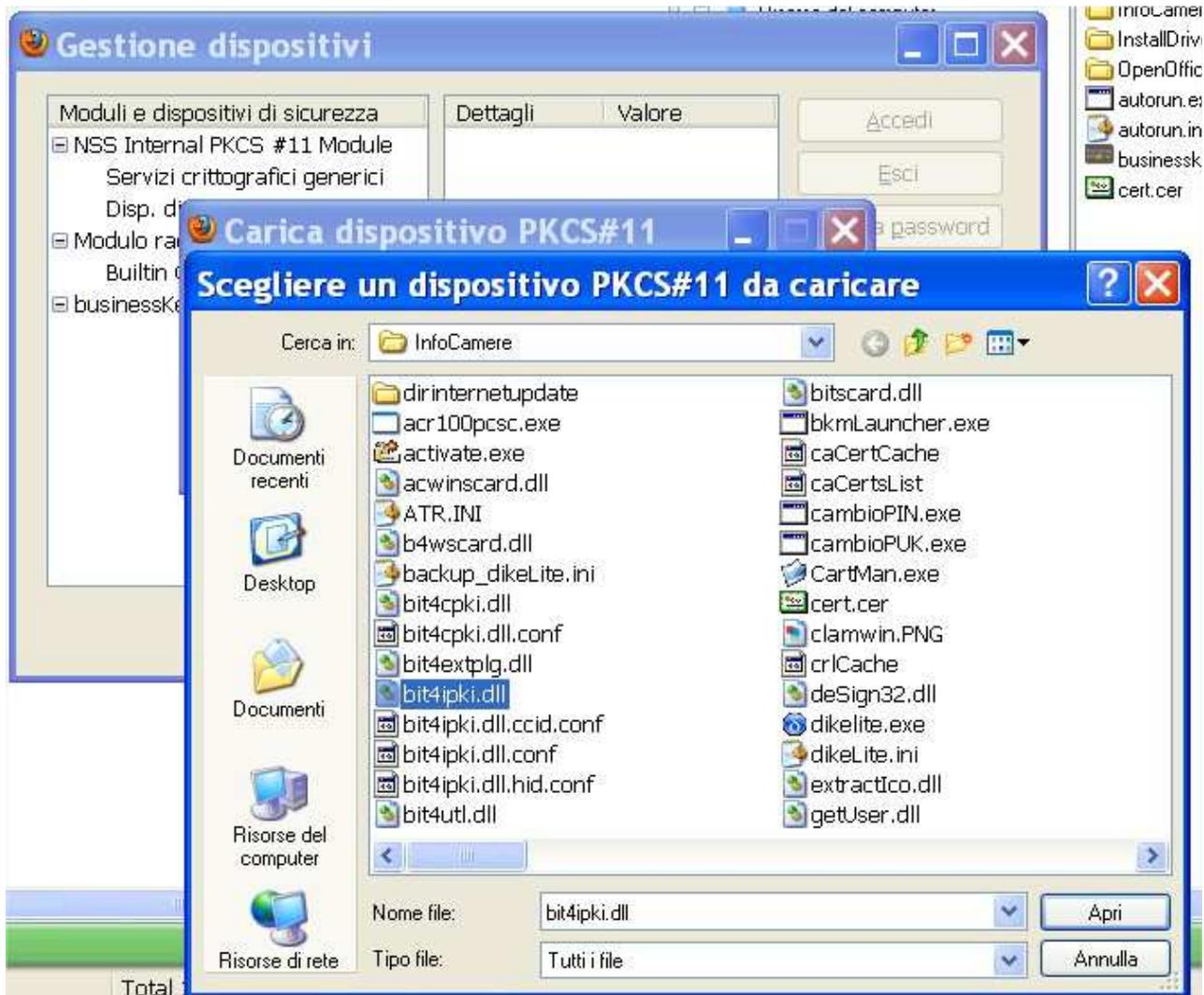
... e poi su 'sfoglia'...



navigare all'interno della propria BK e, a seconda del modello, aprire la seguente cartella:

- 1) coltellino: cartella "infocamere" oppure "infocert" (a seconda delle versioni)
- 2) tappotondo: cartella "infocert"
- 3) aruba: cartella "main"

selezionare (con qualsiasi BK) il file 'bit4ipki.dll'



(NB schermata tratta da una BK "coltellino")

il prossimo passo è molto importante: cancellare a mano i primi due caratteri del percorso appena selezionato: nell'esempio che segue eliminare "E:"



il percorso pertanto diventa questo:



VADEMECUM per risolvere da sé alcune comuni problematiche
con BK, Consolle Avvocati e mondo circostante

premere ripetutamente OK fino a chiudere tutti i pannelli di configurazione aperti e riprovare
l'accesso al sito sicuro, ora funzionerà

