

## ISTRUZIONI PER SBLOCCARE IL PIN DELLA CHIAVETTA BUSINESS-KEY E ARUBA KEY

### Perché è necessario sbloccare il PIN?

- Capita che involontariamente si digiti il PIN scorretto una o più volte, cosicché il sistema automaticamente (come per i telefoni cellulari) blocca l'inserimento e richiede la procedura di sblocco.  
*Sintomi: il sistema continua a richiedere il PIN ripetutamente.*
- Può succedere, invece, che si desideri sostituire il PIN per motivi di sicurezza o riservatezza.

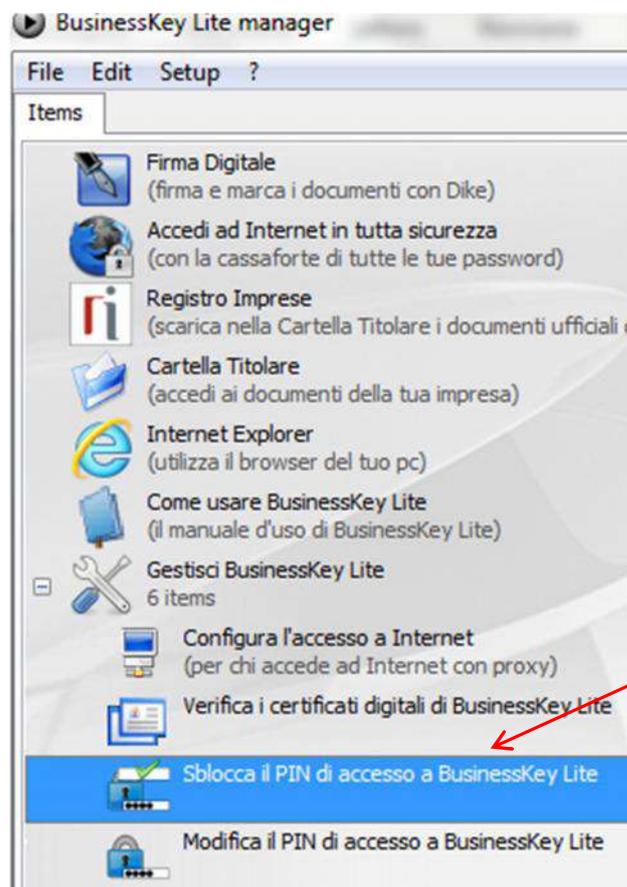
### PROCEDURA

Inserire la chiavetta ed avviare il programma attraverso il comando “**autorun.exe**” contenuto al suo interno. Successivamente comparirà la seguente schermata. Cliccare sull'opzione “**GESTIONE PIN**” per la chiavetta vecchia o **Gestisci BusinessKey Lite** per quella nuova. Si espande così il menù dentro il quale sceglieremo la voce “**Sblocco PIN**”.

#### Business Key (vecchia).



#### Business Key Lite (nuova)

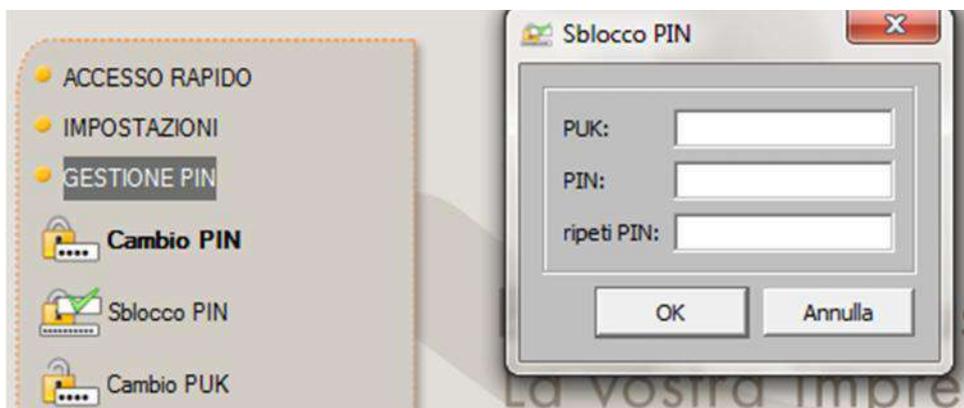




**Aruba Key**



Compare così una piccola finestra dentro la quale bisogna inserire i codici PUK(\*) e PIN (quest'ultimo da ripetere una seconda volta per conferma). Cliccare su "OK".



## Domanda 1.

### Dove recupero i codici PUK e PIN?

Questi sono due codici numerici uguali riportati all'interno della busta sigillata che viene consegnata all'atto dell'acquisto della Business Key.

Per la Aruba Key, i due codici numerici (diversi) presenti nella scheda consegnata al momento dell'acquisto.

**InfoCert - Società per Azioni**  
 35127 Padova - Corso Stati Uniti, 14bis  
 www.infocert.it  
 www.firma.infocert.it

Gentile Signora, Egregio Signore,

Le comuniciamo il CODICE di EMERGENZA (ERC), che potrà essere utilizzato, per telefono o via internet, nel caso fosse necessario sospendere il servizio di certificazione, secondo le modalità contenute nel Manuale Operativo (pubblicato sul sito [www.firma.infocert.it](http://www.firma.infocert.it))

Ricordando che tale CODICE è strettamente riservato e personale, Le raccomandiamo di conservarlo separatamente dal dispositivo di firma.

Distinti saluti

CODICE di EMERGENZA  
 CODICE PIN / PUK

2567378



**InfoCert - Società per Azioni**  
 35127 Padova - Corso Stati Uniti, 14bis  
 www.infocert.it  
 www.firma.infocert.it



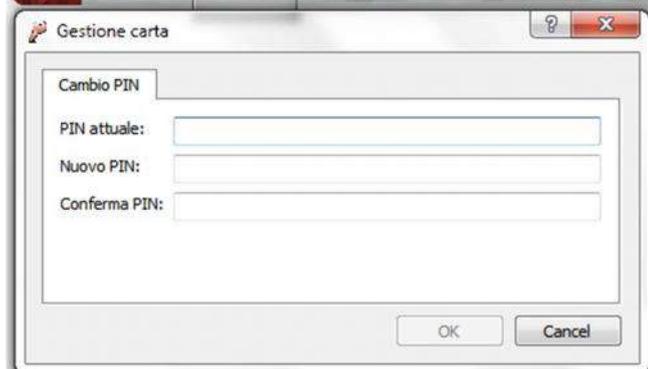
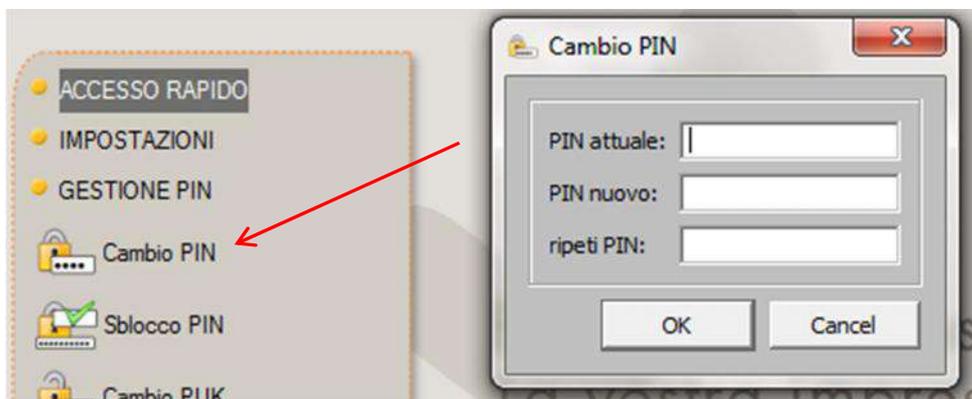
2567378



Per la chiavetta/smart card Aruba:



Per chi desidera modificare il proprio PIN (lo stesso richiesto al momento dell'autenticazione per la consultazione di Polisweb, ecc.) il passo successivo è quello del “**Cambio PIN**”. Questa operazione si effettua solitamente al momento dell'attivazione (per le chiavette nuove l'operazione è spesso effettuata dall'operatore che le vende) oppure a seguito dell'operazione di “**Sblocco PIN**”



Inserire PIN attuale (quello nella busta sigillata o nella card);

Inserire due volte il nuovo PIN desiderato. Anche il PIN nuovo deve essere un codice di 8 caratteri numerici.

Cliccare OK per conferma.

Per gli accessi successivi al P.d.A. o alla Consolle Avvocato, si dovrà inserire il PIN nuovo.

### **\*ATTENZIONE!!!**

L'inserimento del **PUK** errato per più di 2 volte comporta l'inutilizzabilità irreversibile della chiavetta. Si raccomanda pertanto l'attenta verifica dell'esattezza del codice prima di digitarlo.