

**PREMESSA**

Le istruzioni che seguono si riferiscono a questi 3 modelli di Business Key (nel prosieguo: BK)



modello  
COLTELLINO



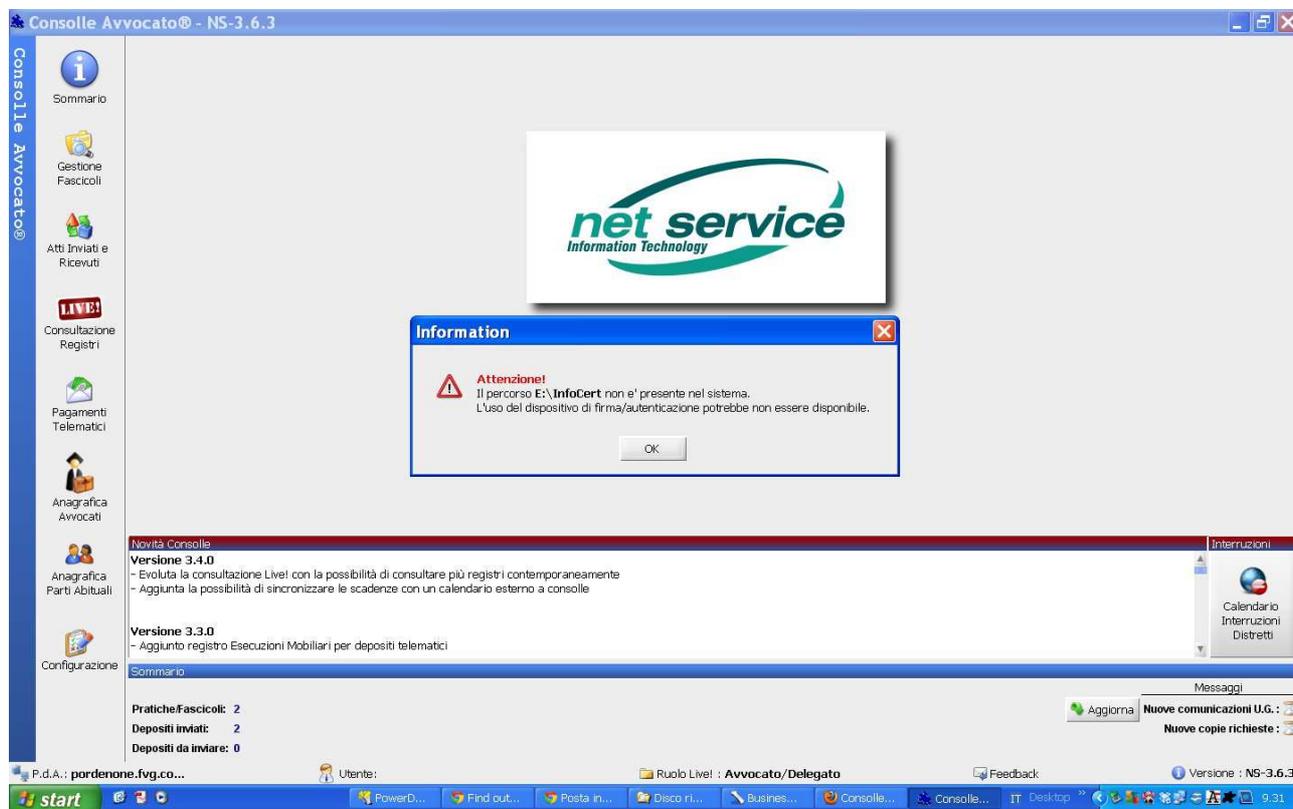
modello  
TAPPOTONDO



ARUBAKEY

## CONSOLLE AVVOCATO

errore generico SSL effettuando consultazioni oppure errore "percorso assente"

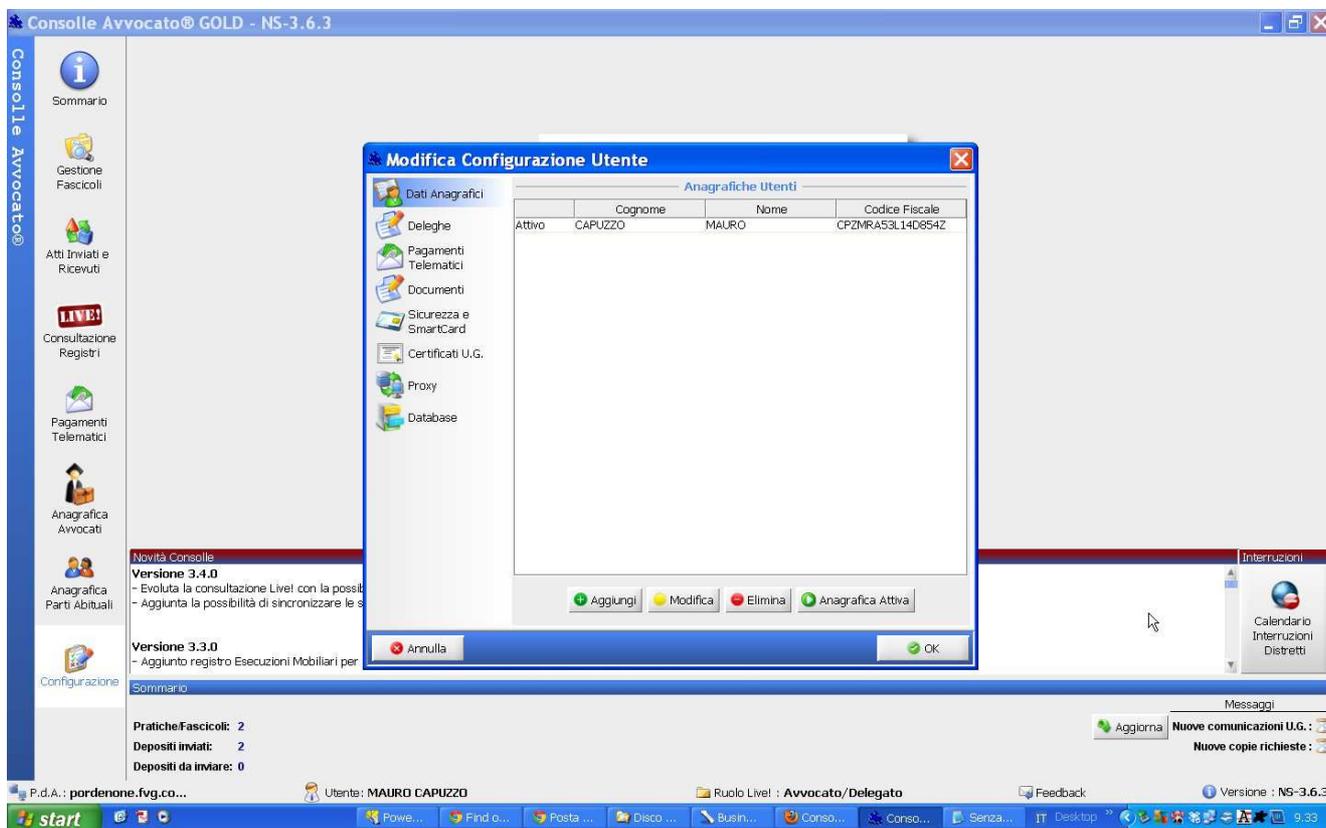


NB si tratta di un errore molto comune con due causa particolarmente frequenti:

- 1) la BK viene collegata al un computer e riceve una lettera di unità diversa da quella precedentemente avuta, con cui tutto funzionava bene (avviene ad es. quando si cambia la porta USB di collegamento)
- 2) si utilizza la Consolle Avvocato con una nuova BK acquistata dopo la scadenza dei certificati di quella precedente

## SOLUZIONE

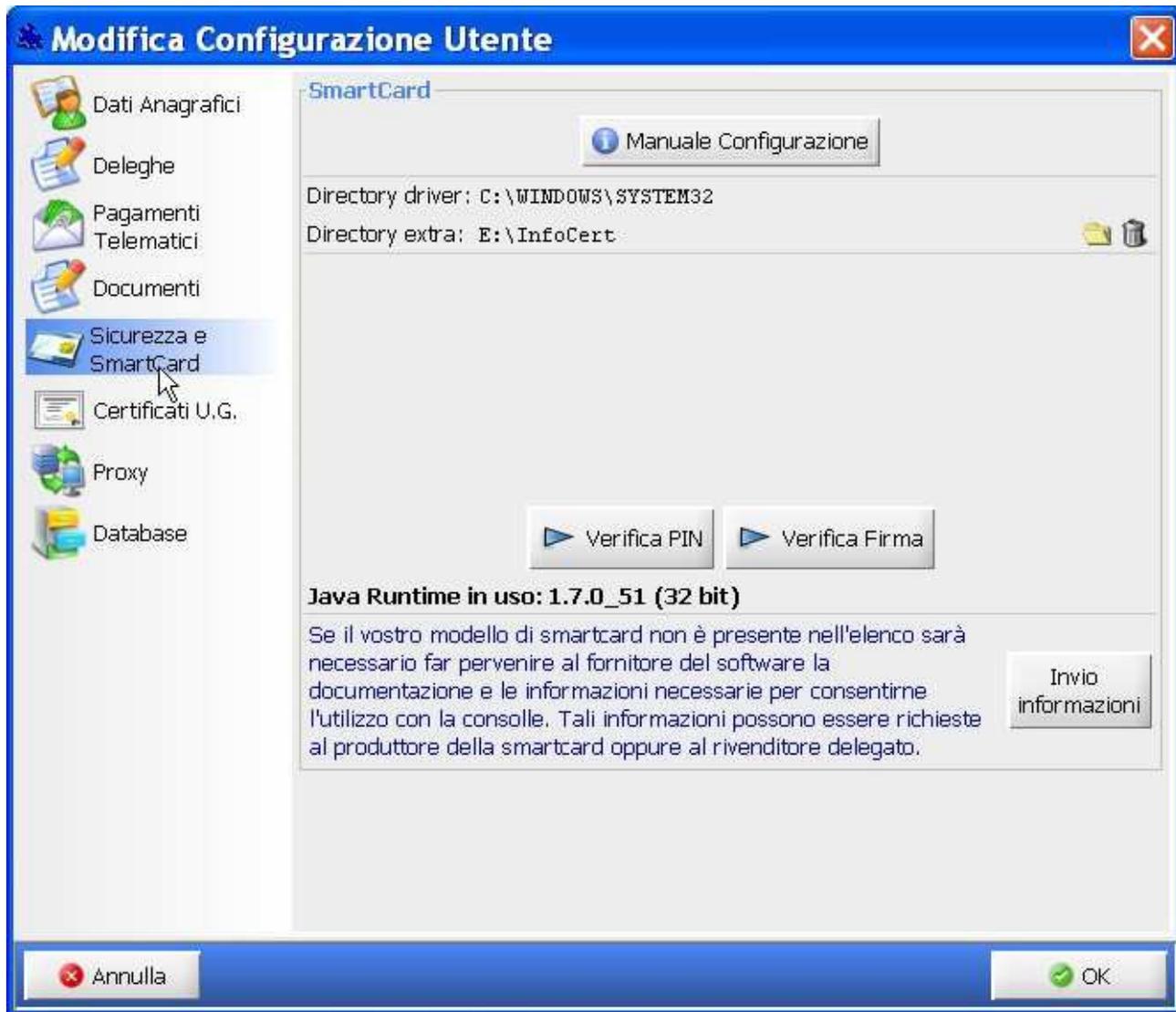
dopo aver chiuso la finestra che riporta l'errore, cliccare nel menu a colonna a sinistra l'ultima voce in basso "configurazione"



nella finestra che si apre cliccare su “sicurezza e smartcard”

NB la schermata che compare potrebbe contenere informazioni diverse nella parte centrale

L'errore è nel percorso indicato alla voce “DIRECTORY EXTRA”, che è errato o assente



cliccare sul simbolino a forma di cartellina .....

VADEMECUM per risolvere da sé alcune comuni problematiche  
con BK, Consolle Avvocati e mondo circostante

... e navigare tra le proprie unità fino ad aprire quella corrispondente alla propria BK e, a seconda del modello, aprire la seguente cartella:

- 4) coltellino: cartella "infocamere" oppure "infocert" (a seconda delle versioni)
- 5) tappotondo: cartella "infocert"
- 6) aruba: cartella "main"

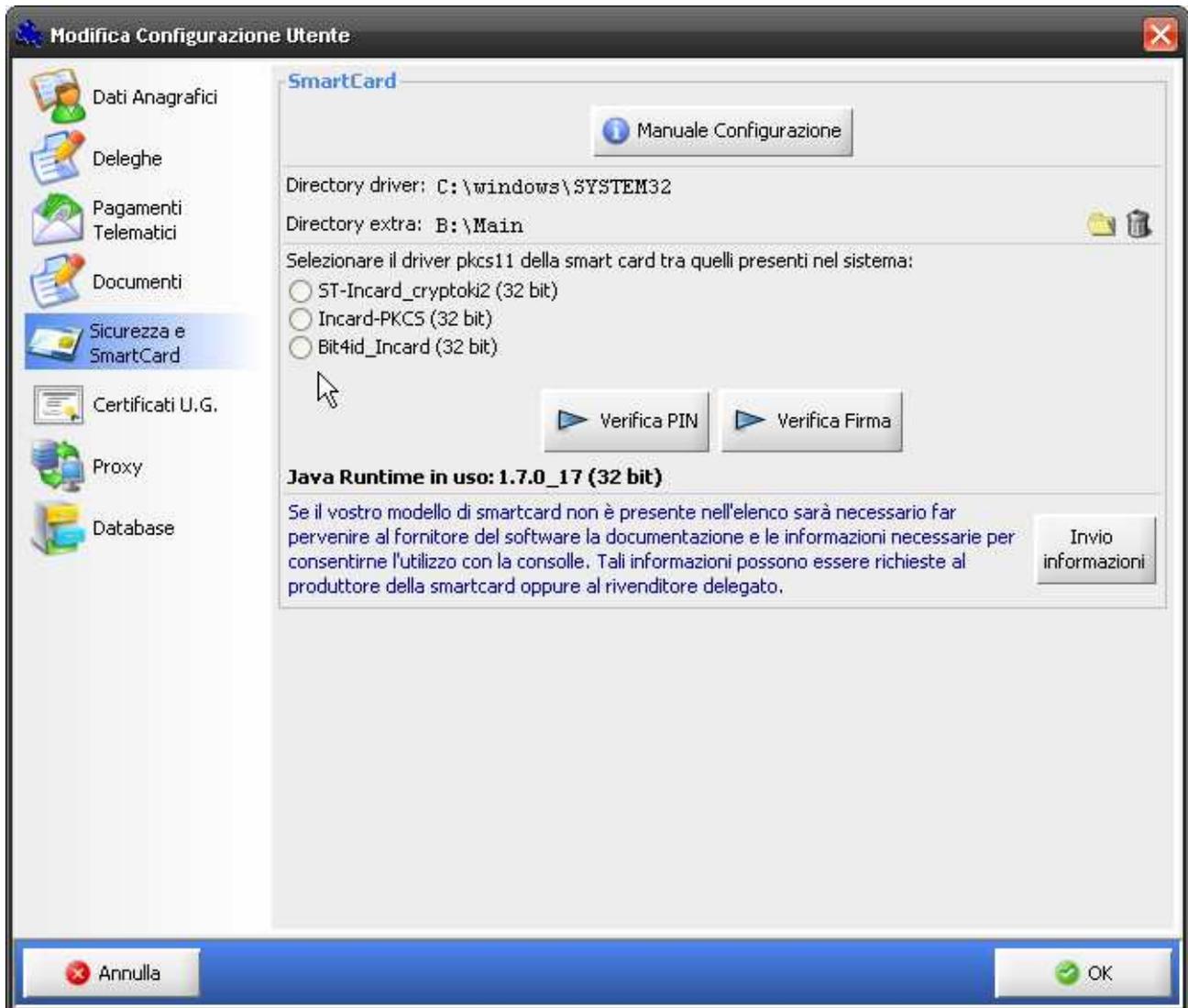
NB nell'esempio che segue si tratta di una BK Aruba



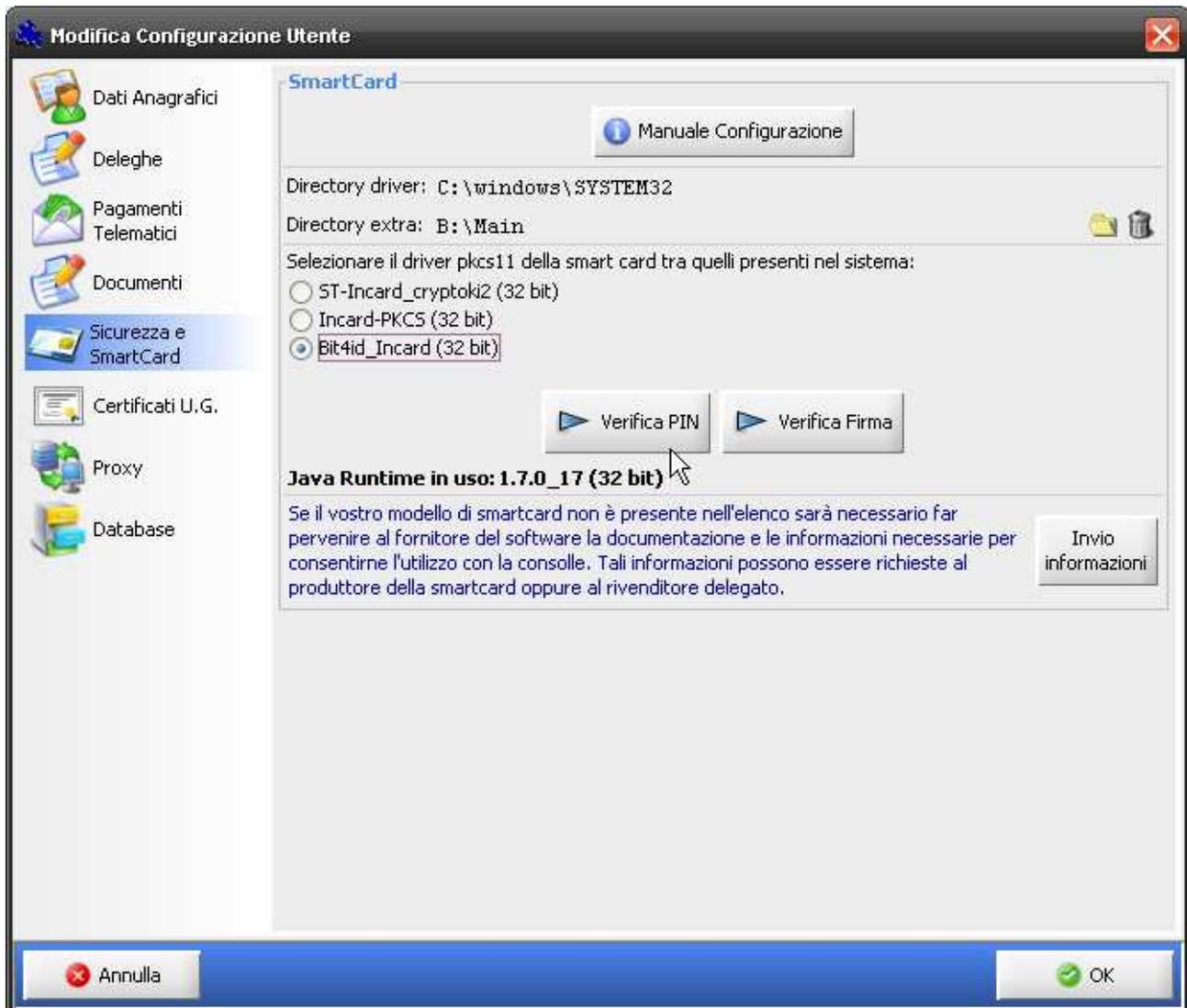
Premere OK per tornare alla schermata precedente

Compaiono ora diversi driver tra cui occorre scegliere quello appropriato  
NB a seconda della BK in uso, la scelta potrebbe essere più o meno ampia

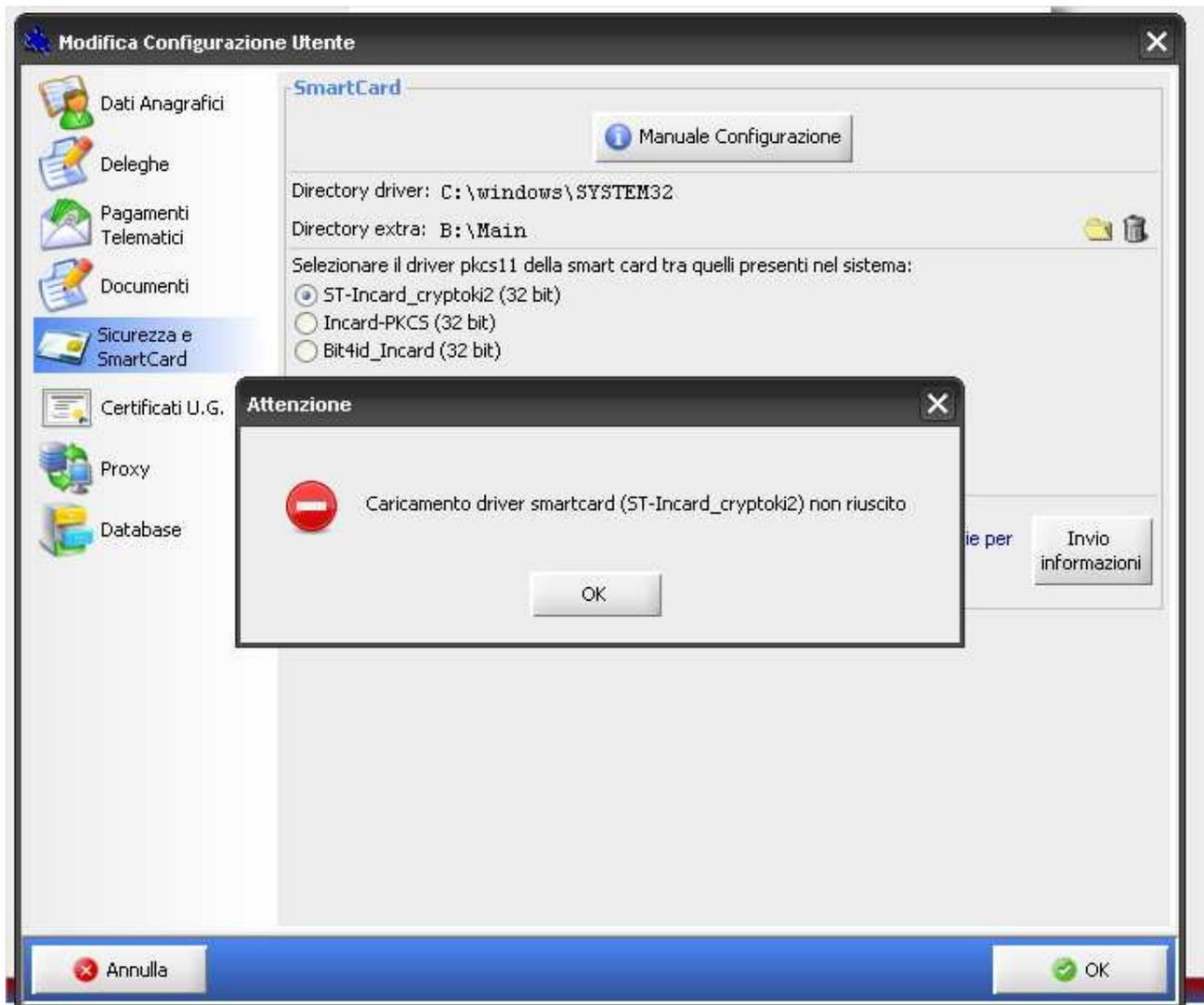
Si consiglia di selezionare il driver Bit4id\_incard come prima scelta e ST-incard come alternativa  
Se nessuno dei due funziona, provare a cascata tutti gli altri



il test di correttezza del driver si esegue selezionandone uno e cliccando su “verifica PIN”

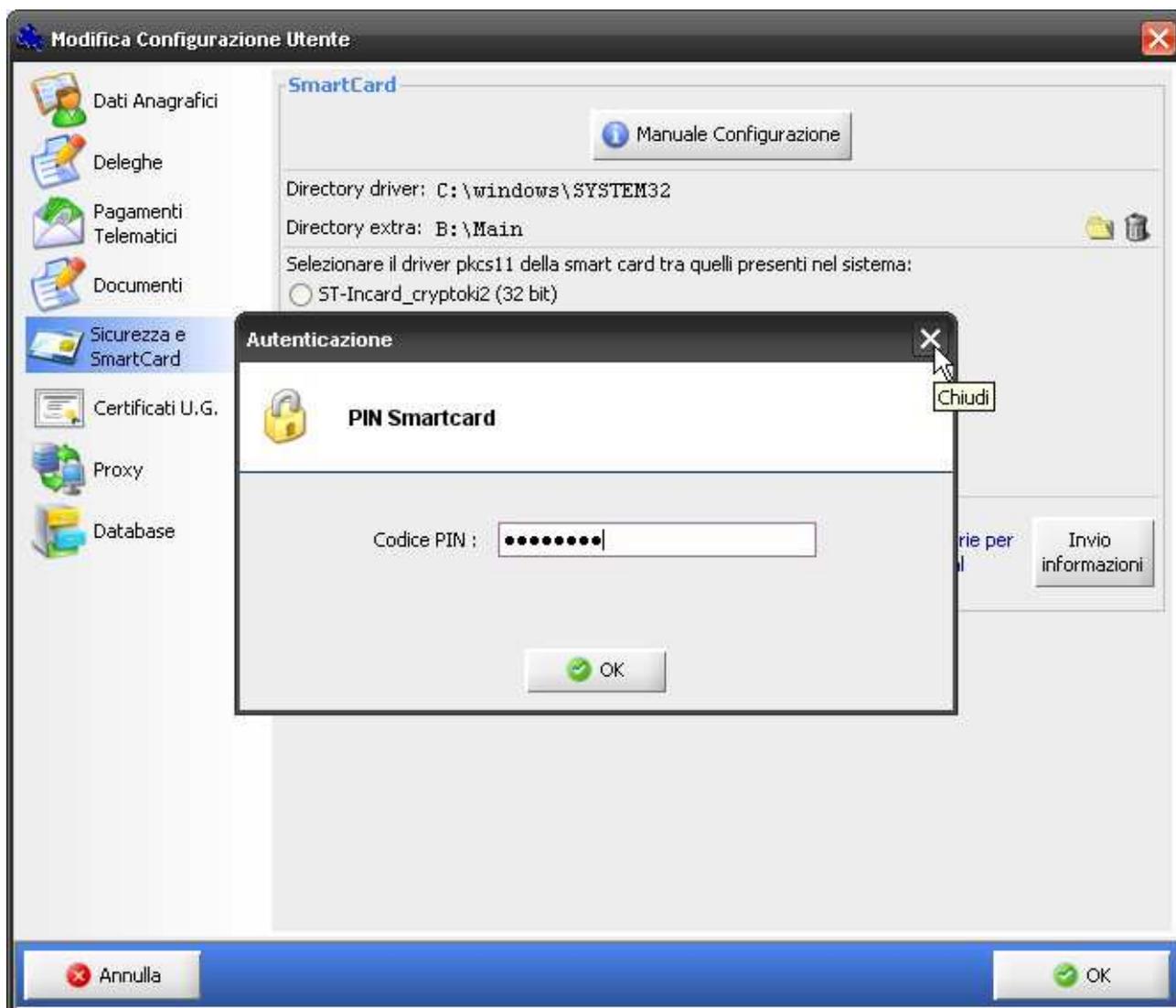


in caso di errore compare un messaggio inequivocabile...



... e occorre proseguire con un altro driver

in caso di scelta corretta, compare la richiesta di inserimento del proprio PIN...



Premere ripetutamente OK fino a uscire dalle varie schermate di configurazione e usare liberamente la Consolle Avvocato