PREMESSA

Le istruzioni che seguono si riferiscono a questi 3 modelli di Business Key (nel prosieguo: BK)



modello **COLTELLINO**

modello TAPPOTONDO

ARUBAKEY

2 realizzato da: avv. Andrea Castellarin - rev. 1 del 23.06.14 RIPRODUZIONE CON QUALSIASI MEZZO VIETATA

SB

VADEMECUM per risolvere da sé alcune comuni problematiche con BK, Consolle Avvocati e mondo circostante

CONSOLLE AVVOCATO

errore generico SSL effettuando consultazioni oppure errore "percorso assente"



NB si tratta di un errore molto comune con due causa particolarmente frequenti:

- 1) la BK viene collegata al un computer e riceve una lettera di unità diversa da quella precedentemente avuta, con cui tutto funzionava bene (avviene ad es. quando si cambia la porta USB di collegamento)
- 2) si utilizza la Consolle Avvocato con una nuova BK acquistata dopo la scadenza dei certificati di quella precedente

VADEMECUM per risolvere da sé alcune comuni problematiche con BK, Consolle Avvocati e mondo circostante

SOLUZIONE

dopo aver chiuso la finestrella che riporta l'errore, cliccare nel menu a colonna a sinistra l'ultima voce in basso "configurazione"



nella finestra che si apre cliccare su "sicurezza e smartcard" NB la schermata che compare potrebbe contenere informazioni diverse nella parte centrale

L'errore è nel percorso indicato alla voce "DIRECTORY EXTRA", che è errato o assente

🏽 Modifica Confi	gurazione Utente	×
Dati Anagrafici	SmartCard Manuale Configurazione	
Pagamenti Telematici Documenti Sicurezza e SmartCard Certificati U.G.	Directory driver: C:\WINDOWS\SYSTEM32 Directory extra: E:\InfoCert	<u>i</u>
Catabase Database	Verifica PIN Verifica Firma	
	Se il vostro modello di smartcard non è presente nell'elenco sarà necessario far pervenire al fornitore del software la documentazione e le informazioni necessarie per consentirne l'utilizzo con la consolle. Tali informazioni possono essere richieste al produttore della smartcard oppure al rivenditore delegato.	Invio informazioni
📀 Annulla		🥝 ОК

cliccare sul simbolino a forma di cartellina

... e navigare tra le proprie unità fino ad aprire quella corrispondente alla propria BK e, a seconda del modello, aprire la seguente cartella:

- 4) coltellino: cartella "infocamere" oppure "infocert" (a seconda delle versioni)
- 5) tappotondo: cartella "infocert"
- 6) aruba: cartella "main"

NB nell'esempio che segue si tratta di una BK Aruba



Premere OK per tornare alla schermata precedente

Compaiono ora diversi driver tra cui occorre scegliere quello appropriato NB a seconda della BK in uso, la scelta potrebbe essere più o meno ampia

Si consiglia di selezionare il driver Bit4id_incard come prima scelta e ST-incard come alternativa Se nessuno dei due funziona, provare a cascata tutti gli altri



il test di correttezza del driver si esegue selezionandone uno e ciccando su "verifica PIN"

🙏 Modifica Configurazio	ne Utente	
Dati Anagrafici	SmartCard Manuale Configurazione	1 1 1
Pagamenti Telematici	Directory driver: C:\windows\SYSTEM32 Directory extra: B:\Main	<u>a</u> 12
Documenti	Selezionare il driver pkcs11 della smart card tra quelli presenti nel sistema: ST-Incard_cryptoki2 (32 bit) Incard-PKCS (32 bit)	
SmartCard	Bit4id_Incard (32 bit)	
Proxy	Java Runtime in uso: 1.7.0_17 (32 bit)	
Database	Se il vostro modello di smartcard non è presente nell'elenco sarà necessario far pervenire al fornitore del software la documentazione e le informazioni necessarie per consentirne l'utilizzo con la consolle. Tali informazioni possono essere richieste al produttore della smartcard oppure al rivenditore delegato.	Invio ormazioni
🕺 Annulla		🤌 ОК

in caso di errore compare un messaggio inequivocabile...

Dati Anagrafici	SmartCard Manuale Configurazione	
Pagamenti Telematici	Directory driver: C:\windows\SYSTEM32 Directory extra: B:\Main	<u>a</u> 11
Documenti Sicurezza e SmartCard	Selezionare il driver pkcs11 della smart card tra quelli presenti nel sistema: ST-Incard_cryptoki2 (32 bit) Incard-PKCS (32 bit) Bit4id_Incard (32 bit) 	
Proxy	Caricamento driver smartcard (ST-Incard_cryptoki2) non riuscito	
Database	OK	ie per Invio informazioni

... e occorre proseguire con un altro driver

in caso di scelta corretta, compare la richiesta di inserimento del proprio PIN...

🔌 Modifica Configurazio	ne Utente	×
Dati Anagrafici	- SmartCard	
Pagamenti Telematici	Directory driver: C:\windows\SYSTEM32 Directory extra: B:\Main	<u>a</u> 8
Documenti	Selezionare il driver pkcs11 della smart card tra quelli presenti nel sistema: ST-Incard_cryptoki2 (32 bit)	
Sicurezza e A SmartCard	Autenticazione X	
Certificati U.G.	PIN Smartcard Chiudi	
Proxy –	3	
Database	Codice PIN : ••••••• rie per	Invio informazioni
	ок	
🔕 Annulla	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	🥝 ок

Premere ripetutamente OK fino a uscire dalle varie schermate di configurazione e usare liberamente la Consolle Avvocato